

Guarded Beveiliging & Chauffeursdiensten

Webwinkel voorwaarden

Neem in alle gevallen eerst even contact met ons op via de mail:
WEBSHOP@GUARDED.NL of bel [036 8801409](tel:0368801409)

1. Niet goed? Geld terug!

De Nederlandse wet bepaalt dat je recht hebt op een zichttermijn van 14 dagen. Dit doen we zodat jij er zeker van bent, dat je je goed voelt bij het product. Als je een product wil retourneren, moet je wel aan een paar voorwaarden voldoen

1. Het product mag niet gebruikt zijn. Je mag het product bekijken en beoordelen net zoals je dat in een fysieke winkel zou doen.
2. Het product is onbeschadigd en ongebruikt. Het product wordt in de oorspronkelijke staat naar ons geretourneerd. Deze voorwaarde heeft ook betrekking op eventuele accessoires.

2. Product is defect geleverd

Het product is defect, beschadigd of onvolledig geleverd. Wat nu?

3. Hoe weet ik zeker dat het om een defect product gaat?

Vaak is het zo dat een product niet defect is, maar er is bijvoorbeeld een probleempje met het installeren van het product.

Wij raden u aan om de instructies in de handleiding stipt te volgen.

Is uw klacht hiermee niet verholpen? Dan kunt u uiteraard het product gratis omruilen!

Vergeet niet een duidelijke omschrijving van het defect te vermelden bij de retour-aanvraag.

Dit kan per mail naar: webshop@guarded.nl wij sturen u dan een retourformulier.

De kosten voor het retour sturen zijn voor u.

Het nieuwe / gerepareerde product wordt dan weer kosteloos naar u toegestuurd.

4. Het defecte product omruilen

Wanneer u het product in originele staat naar ons retourneert, zullen wij het product omruilen voor het gewenste exemplaar.

Dit kan hetzelfde product zijn, maar het ook een duurder of goedkoper product zijn.

Voor meer informatie zie hieronder de policy voor ruilingen.

Guarded Beveiliging & Chauffeursdiensten

Webwinkel voorwaarden

5. Geen originele verpakking of product is niet meer in originele staat

Bij retourzendingen is de verzender verantwoordelijk voor eventuele vermissingen/beschadigingen tijdens transport.

Retourneert u het product niet in originele staat in de originele verpakking?

Dan kunnen wij u geen geld terug geven voor het product. De verpakking en het product moeten in originele staat zijn en er mogen geen onderdelen uit de verpakking missen.

6. Je product(en) ruilen

Product ruilen voor hetzelfde product?

Heeft u het huidige product in beschadigde staat ontvangen of functioneert het product niet naar wens?

Dan kunt u het product ruilen.

U dient duidelijk aan te geven dat u voor dit product een nieuw exemplaar wenst te ontvangen en een specificatie van het defect.

Product ruilen voor een goedkoper product?

Wenst het huidige product te ruilen voor een goedkoper product in onze webwinkel?

Dat is uiteraard mogelijk!

Het is dan ten alle tijden aan te raden om ons te raadplegen via onze klantenservice (036 8801409) of per mail naar webshop@guarded.nl.

Product ruilen voor een duurder product?

U kunt ervoor kiezen om het product in te ruilen voor een duurder product.

Dat is uiteraard mogelijk!

Het is dan ten alle tijden aan te raden om ons te raadplegen via onze klantenservice (036 8801409) of per mail naar webshop@guarded.nl.

Guarded Beveiliging & Chauffeursdiensten

Webwinkel voorwaarden
